

**ANALISIS *VALUE FOR MONEY* DAN AKUNTABILITAS DALAM
MENINGKATKAN PELAYANAN PUBLIK PADA DINAS PARIWISATA
DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN LAMONGAN**



Oleh:

BENNY AGUS TRILAKSONO

NPM: 16.1.01.10216

Program Studi : Akuntansi

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2020

**ANALISIS *VALUE FOR MONEY* DAN AKUNTABILITAS DALAM
MENINGKATKAN PELAYANAN PUBLIK PADA DINAS PARIWISATA
DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN LAMONGAN**



Oleh:

BENNY AGUS TRILAKSONO

NPM: 16.1.01.10216

Program Studi : Akuntansi

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2020

**ANALISIS *VALUE FOR MONEY* DAN AKUNTABILITAS DALAM
MENINGKATKAN PELAYANAN PUBLIK PADA DINAS PARIWISATA
DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN LAMONGAN**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi: Akuntansi
Konsentrasi : Akuntansi Sektor Publik dan Perpajakan**

Oleh:

BENNY AGUS TRILAKSONO

NPM : 16.1.01.0216

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2020

**ANALISIS VALUE FOR MONEY DAN AKUNTABILITAS DALAM
MENINGKATKAN PELAYANAN PUBLIK PADA DINAS PARIWISATA
DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN LAMONGAN**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

BENNY AGUS TRILAKSONO

NPM : 16.1.01.10216

**Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji
Pada tanggal 15 Mei 2020**

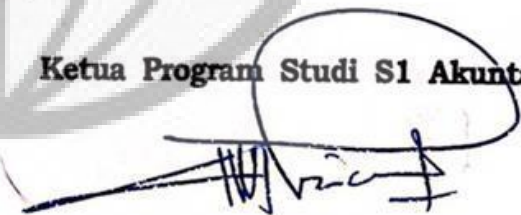
Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.
Anggota : 1. Nur Handayani, S.E., M.Si., Ak., CA.
2. Anang Subardjo, S.E., M.M.

**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima
Oleh :**

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Nur Handayani, S.E., M.Si., Ak., CA. Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.



Ketua STIESIA



Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertandatangan dibawah ini, saya :

Nama : **BENNY AGUS TRILAKSONO**

NPM : **16.1.01.10216**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

ANALISIS *VALUE FOR MONEY* DAN AKUNTABILITAS DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN PUBLIK PADA DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN LAMONGAN

Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 15 Mei 2020, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat, atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 15 Mei 2020

Yang membuat pernyataan,



Benny Agus Trilaksono

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Benny Agus Trilaksono
NPM : 16.1.01.10216
Program Studi : Akuntansi
Tempat/Tanggal Lahir : Lamongan, 15 Agustus 1998
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 1 (satu) dari 1 (satu) bersaudara
AlamatRumah : Dsn. Janggal, Ds. Jatidrojog RT010/RW003,
Kec. Kedungpring, Kab. Lamongan
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Lasipan
AlamatRumah/Telepon : Dsn. Janggal, Ds. Jatidrojog RT010/RW03,
Kec. Kedungpring, Kab. Lamongan
Pekerjaan/Jabatan : Wiraswasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Jatidrojog tahun 2010
2. Tamat SMP di SMP Negeri 2 Kedungpring tahun 2013
3. Tamat SMA di SMA Negeri 1 Babat tahun 2016
4. PendidikanTinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Jl. MenurPumpungan 30 Surabaya	I-VII	2020	S1 Akuntansi

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja	Pangkat/Golongan	Tahun
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya,

Benny Agus Trilaksono

KATA PENGANTAR

Assalammu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah *rabbi'l'alam*, dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan ridhoNya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Dengan judul **“Analisis Value For Money dan Akuntabilitas Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik Pada Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Lamongan”**.

Penulisan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi jurusan Akuntansi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, pengarahan, bantuan, dan dukungan dari semua pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih dengan setulus-tulusnya kepada:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, kemudahan, dan ridho-Nya di dalam menyelesaikan pengerjaan skripsi ini, sehingga dapat selesai dengan baik dan lancar.
2. Keluarga saya yang telah memberikan semangat, kesabaran, bantuan moril dan materiil, serta do'a yang tiada hentinya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

4. Ibu Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
5. Ibu Nur Handayani, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan penuh kesabaran memberikan bimbingan, saran, serta pengarahan yang sangat bermanfaat kepada penulis dalam proses penulisan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
6. Segenap Bapak dan Ibu Dosen serta seluruh staff Pengajar dan Karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama di bangku perkuliahan sehingga dapat digunakan sebagai acuan dan dasar pertimbangan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Lamongan yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan riset, khususnya untuk Ibu Mut'aminah, Ibu Fitri, Pak Dio dan Ibu Dewi terimakasih sudah banyak membantu saya dalam memenuhi semua data yang saya perlukan.
8. Keluarga Acemara: Putra Ompu, Eva Rossi, Amarmelly, Kevin Liliana, Roy Khosyi dan Rizky Nazar terima kasih untuk kebersamaannya, semua tingkah laku kalian yang *absurd* selama ini dan selalu mendukung serta mendoakan dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman SA7 angkatan 2016 terima kasih untuk kebersamaan selama di bangku kuliah telah memberikan bantuan, dan dukungannya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

10. Sobat Ambyar YYL'19 yang telah memberikan semangat dan dukungan: Tiara, Syasya, Azung, Agung, Nisa, Viopink, Aqom, Salisa, Abdi, Endrya, Millenia, Alif, Dion, Nidhom, Rony, Haqi, Lya dan semuanya tanpa terkecuali.
11. Buat teman seperjuangan skripsi Devi, Hendrik, Adit, Endrya terimakasih sudah selalu menemaniku dan mendukung di setiap waktu.
12. Buat teman seperjuangan Kepala divisi Hima Akuntansi 2019 Ade, Dayat, Devi, Heriska, Diana, Rosman, Bibi, Ajeng yang selalu mendukung disetiap waktu.
13. Buat semuanya yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung selama penulis menjalani kuliah sampai terselesainya skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari banyak hal yang masih belum sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik serta saran demi kesempurnaan skripsi yang dibuat sehingga dapat memberikan manfaat untuk kedepannya bagi semua pihak. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua. Amin Ya Robbal Alamin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Surabaya, 15 Mei 2018

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRAC	xvi
 BAB 1 : PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	10
 BAB 2 : TINJAUAN TEORETIS	 11
2.1 Organisasi Sektor Publik	11
2.1.1 Definisi Organisasi Sektor Publik	11
2.2 Pengukuran Kinerja	13
2.2.1 Definisi Kinerja dan Pengukuran Kinerja	13
2.2.2 Aspek-Aspek Pengukuran Kinerja Sektor Publik	15
2.2.3 Tujuan Pengukuran Kinerja	16
2.2.4 Elemen Pokok Pengukuran Kinerja Sektor Publik	19
2.3 <i>Value For Money</i>	23
2.3.1 Definisi <i>Value For Money</i>	23
2.3.2 Indikator <i>Value For Money</i>	25
2.3.3 Manfaat Implementasi <i>Value For Money</i>	26
2.3.4 Langkah-langkah Perencanaan dan Pengukuran Kinerja ..	27
2.4 Akuntabilitas	28
2.4.1 Definisi Akuntabilitas.....	28
2.4.2 Dimensi Akuntabilitas	28
2.4.3 Ciri-Ciri Akuntabilitas	30
2.4.4 Akuntabilitas Pelayanan Publik	31
2.4.5 Akuntabilitas Kinerja	32
2.5 Pelayanan Publik	33
2.5.1 Definisi Pelayanan Publik	33
2.5.2 Prinsip Pelayanan Publik	34
2.5.3 Jenis-jenis Pelayanan Publik.....	35

2.5.4 Kualitas Pelayanan Publik	36
2.6 Rerangka Pemikiran	37
2.7 Penelitian Terdahulu.....	38
BAB 3 : METODE PENELITIAN	42
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran Umum Objek Penelitian	42
3.1.1 Jenis Penelitian	42
3.1.2 Objek Penelitian.....	43
3.2 Teknik Pengumpulan Data	45
3.3 Satuan Kajian	47
3.3.1. Perspektif <i>Value For Money</i>	48
3.3.1 Akuntabilitas	51
3.4 Teknik Analisis Data	51
BAB 4: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	51
4.1 Hasil Penelitian	51
4.1.1 Gambaran Umum Dinas Pariwisata dan Kebudayaan	51
4.1.2 Visi Dinas Pariwisata dan Kebudayaan.....	52
4.1.3 Misi Dinas Pariwisata dan Kebudayaan.....	52
4.1.4 Tugas Pokok dan Fungsi	53
4.1.5 Struktur Organisasi.....	53
4.2 Pembahasan	58
4.2.1 Penilaian <i>Value For Money</i>	58
1. Kinerja Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Lamongan ditinjau dari segi Ekonomi	58
2. Kinerja Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Lamongan ditinjau dari segi Efisiensi	62
3. Kinerja Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Lamongan ditinjau dari segi Efektivitas	96
4.2.2 Penilaian Akuntabilitas	102
1. Penilaian Akuntabilitas Kejujuran dan Hukum pada Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Lamongan.....	102
2. Penilaian Akuntabilitas Program pada Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Lamongan....	106
2.4.3 Analisis Pelayanan Publik	113
1. Pelayanan Publik pada Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Lamongan	113
BAB 5: PENUTUP	121
5.1 Simpulan	121
5.2 Saran	122
JADWAL PENELITIAN	124
DAFTAR PUSTAKA	125
LAMPIRAN	126

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Realisasi Anggaran Belanja Tahun 2017 - 2018	59
2. Pengukuran Efisiensi Tahun 2017	63
3. Pengukuran Efisiensi Tahun 2018	81
4. Pengukuran Eketivitas Tahun 2017	96
5. Pengukuran Efektivitas Tahun 2018.....	99
6. Hasil Wawancara dengan Responden Pertanyaan perencanaan, penyusunan anggaran, dan pelaporan keuangan selalu memperhatikan Peraturan yang berlaku SAP	103
7. Hasil Wawancara dengan Responden Pertanyaan pemberian teguran apabila terdapat penyalahgunaan.....	105
8. Hasil Wawancara dengan Responden Pertanyaan Pertanyaan Indikator Kinerja Ditetapkan Pada Setiap Program maupun Kegiatan	107
9. Hasil Wawancara dengan Responden Pertanyaan Melakukan Analisis Kegiatan dan Keuangan Pada Setiap Kegiatan Selesai Dilaksanakan.....	109
10. Hasil Wawancara dengan Responden Pertanyaan Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintahan selalu diterbitkan sesuai dengan waktu yang ditentukan dan LAKIP dijadikan sebagai bahan pertimbangan dalam merencanakan program maupun kegiatan pada tahun selanjutnya .	111
11. Hasil Wawancara dengan Responden Pertanyaan Masyarakat dapat Mengakses Informasi tentang Pelayanan	113
12. Hasil Wawancara dengan Responden Pertanyaan Masyarakat Mendapat Kemudahan Dalam Menerima Pelayanan, Mengikuti Alur Pelayanan	115
13. Hasil Wawancara dengan Responden Pertanyaan Masyarakat Mendapatkan Perlakuan yang Sama dan Adil Ketika Menerima Pelayanan	117
14. Hasil Wawancara dengan Responden Pertanyaan Petugas selalu bertanggungjawab, cepat, sopan, dan ramah dalam melayani masyarakat	118
15. Hasil Wawancara dengan Responden Pertanyaan petugas selalu bertanggungjawab, cepat, sopan dan ramah dalam melayani masyarakat .	119

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Konsep <i>Value For Money</i>	23
2. Rerangka Pemikiran	37
3. Struktur Organisasi Dinas Pariwisata dan Kebudayaan	54



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Indikator Kinerja Utama Dinas Pariwisata dan Kebudayaan.....	127
2. Data Sarana dan Prasarana Tahun 2017.....	128
3. Data Pembiayaan Tahun 2017.....	129
4. Data Sarana dan Prasarana Tahun 2018.....	132
5. Data Pembiayaan Tahun 2018.....	133
6. SOP Rekomendasi TDUP	138
7. SOP Alur Rekomendasi TDUP	142
8. Dokumentasi Kegiatan	140
9. Fasilitas Dinas Pariwisata dan Kebudayaan.....	141
10. Website dan Instagram Dinas Pariwisata dan Kebudayaan	143



